

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса фармацевтического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 20 человек (95,2%).

Время проведения исследования: март-май 2017 гг.

Анкетирование и обработка полученных результатов проводились при активном участии членов студенческого комитета по качеству.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса фармацевтического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	30,0 (6)	25,0 (5)	5,0 (1)	15,0 (3)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	30,0 (6)	15,0 (3)	25,0 (5)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>40</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>80</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>90</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>100</td><td>26,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	10,5%	40	15,8%	60	5,3%	70	10,5%	80	15,8%	90	15,8%	100	26,3%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
30	10,5%																																
40	15,8%																																
60	5,3%																																
70	10,5%																																
80	15,8%																																
90	15,8%																																
100	26,3%																																
-	-	-	10,5 (2)	15,8 (3)	-	5,3 (1)	10,5 (2)	15,8 (3)	15,8 (3)	26,3 (5)																							
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>20</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>10,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	15,0%	20	10,0%	40	5,0%	50	10,0%	60	20,0%	70	5,0%	80	10,0%	90	15,0%	100	10,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
10	15,0%																																
20	10,0%																																
40	5,0%																																
50	10,0%																																
60	20,0%																																
70	5,0%																																
80	10,0%																																
90	15,0%																																
100	10,0%																																
-	15,0 (3)	10,0 (2)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	20,0 (4)	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	10,0 (2)																							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p> <table border="1"> <tr><th>Критерий</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>да (1)</td><td>50,00%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>50,00%</td></tr> </table>	Критерий	Процент	да (1)	50,00%	нет(2)	50,00%										
Критерий	Процент																												
да (1)	50,00%																												
нет(2)	50,00%																												
50,0 (10)					50,0 (10)																								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p> <table border="1"> <tr><th>Критерий</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>20</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>35,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>10,0%</td></tr> </table>	Критерий	Процент	20	15,0%	50	10,0%	60	5,0%	70	15,0%	80	35,0%	90	10,0%	100	10,0%
Критерий	Процент																												
20	15,0%																												
50	10,0%																												
60	5,0%																												
70	15,0%																												
80	35,0%																												
90	10,0%																												
100	10,0%																												
-	-	15,0 (3)	-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	35,0 (7)	10,0 (2)	10,0 (2)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60-70</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>70-80</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>80-90</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>90-100</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>40,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	60-70	10,0%	70-80	20,0%	80-90	20,0%	90-100	10,0%	100	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
60-70	10,0%																								
70-80	20,0%																								
80-90	20,0%																								
90-100	10,0%																								
100	40,0%																								
-	-	-	-	-	-	10,0 (2)	20,0 (4)	20,0 (4)	10,0 (2)	40,0 (8)	-														
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да						нет																			
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>95,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>5,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	95,0%	нет(2)	5,0%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	95,0%																								
нет(2)	5,0%																								
95,0 (19)						5,0 (1)					-														

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											5	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>Критерии</p>
100,0 (15)					-							
-дифференцированный зачет											11	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>Критерии</p>
-					100,0 (9)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	-	10,5 (2)	5,3 (1)	5,3 (1)	15,8 (3)	63,2 (12)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70</td> <td>13,3%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>26,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>26,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	70	13,3%	80	26,7%	90	26,7%	100	33,3%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
70	13,3%																														
80	26,7%																														
90	26,7%																														
100	33,3%																														
-	-	-	-	-	-	-	13,3 (2)	26,7 (4)	26,7 (4)	33,3 (5)																					
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>15,0%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>30,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	20	5,0%	30	10,0%	60	10,0%	70	20,0%	80	15,0%	90	5,0%	100	30,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
0	5,0%																														
20	5,0%																														
30	10,0%																														
60	10,0%																														
70	20,0%																														
80	15,0%																														
90	5,0%																														
100	30,0%																														
5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	-	-	10,0 (2)	20,0 (4)	15,0 (3)	5,0 (1)	30,0 (6)																					

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?			<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>25,0% 75,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>									
25,0 (5)	75,0 (15)	-										
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>55,0% 45,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>									
55,0 (11)	45,0 (9)	-										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы кураторов</p> <p>60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>8,3% 8,3% 8,3% 16,7% 8,3% 50,0%</p> <p>0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100</p> <p>Критерии</p>
8,3 (1)	-	-	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	-	50,0 (6)	8	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>Критерии: да (1), нет(2)</p>
85,0 (17)					15,0 (3)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество работы тьютеров</p> <p>Критерии: 0, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100</p>
5,3 (1)	5,3 (1)	-	-	-	5,3 (1)	15,8 (3)	5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	42,1 (8)			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <p>Критерии: 0, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100</p>
-	-	-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	40,0 (8)	20,0 (4)	15,0 (3)			

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<div style="text-align: center;"> Качество взаимодействия с сотрудниками деканата </div> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	10,0%	30	5,0%	40	10,0%	50	30,0%	70	15,0%	80	10,0%	100	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
10	10,0%																											
30	5,0%																											
40	10,0%																											
50	30,0%																											
70	15,0%																											
80	10,0%																											
100	20,0%																											
-	10,0 (2)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	30,0 (6)	-	15,0 (3)	10,0 (2)	-	20,0 (4)	-																	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<div style="text-align: center;"> Качество работы кураторов группы </div> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>30,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	30,0%	40	5,0%	50	10,0%	70	5,0%	80	5,0%	90	15,0%	100	30,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
0	30,0%																											
40	5,0%																											
50	10,0%																											
70	5,0%																											
80	5,0%																											
90	15,0%																											
100	30,0%																											
30,0 (6)	-	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	30,0 (6)	-																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p style="text-align: center;">Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>30,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,0%	50	5,0%	60	5,0%	70	15,0%	80	20,0%	90	20,0%	100	30,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
30	5,0%																												
50	5,0%																												
60	5,0%																												
70	15,0%																												
80	20,0%																												
90	20,0%																												
100	30,0%																												
-	-	-	5,0 (1)	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	20,0 (4)	20,0 (4)	30,0 (6)																			
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p style="text-align: center;">Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>35,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,0%	50	5,0%	70	10,0%	80	20,0%	90	25,0%	100	35,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
30	5,0%																												
50	5,0%																												
70	10,0%																												
80	20,0%																												
90	25,0%																												
100	35,0%																												
-	-	-	5,0 (1)	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	20,0 (4)	25,0 (5)	35,0 (7)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>10,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	15,0%	50	20,0%	70	10,0%	80	20,0%	90	25,0%	100	10,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
0	15,0%																												
50	20,0%																												
70	10,0%																												
80	20,0%																												
90	25,0%																												
100	10,0%																												
15,0 (3)	-	-	-	-	20,0 (4)	-	10,0 (2)	20,0 (4)	25,0 (5)	10,0 (2)																			
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												-	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>55,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>5,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	55,0%	10	5,0%	30	5,0%	40	10,0%	50	10,0%	80	10,0%	100	5,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
0	55,0%																												
10	5,0%																												
30	5,0%																												
40	10,0%																												
50	10,0%																												
80	10,0%																												
100	5,0%																												
55,0 (11)	5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	-	-	10,0 (2)	-	5,0 (1)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												-	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>15,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	10,0%	60	15,0%	70	15,0%	80	25,0%	90	20,0%	100	15,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	10,0%																										
60	15,0%																										
70	15,0%																										
80	25,0%																										
90	20,0%																										
100	15,0%																										
-	-	-	-	-	10,0 (2)	15,0 (3)	15,0 (3)	25,0 (5)	20,0 (4)	15,0 (3)																	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да						нет																					
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																											
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?												-	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>55,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>45,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	55,0%	нет(2)	45,0%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	55,0%																										
нет(2)	45,0%																										
55,0 (11)						45,0 (9)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												-	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>20</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	20	5,0%	30	5,0%	40	15,0%	60	20,0%	70	10,0%	80	15,0%	90	10,0%	100	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
20	5,0%																														
30	5,0%																														
40	15,0%																														
60	20,0%																														
70	10,0%																														
80	15,0%																														
90	10,0%																														
100	20,0%																														
-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	-	20,0 (4)	10,0 (2)	15,0 (3)	10,0 (2)	20,0 (4)																					
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												-	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	15,0%	40	5,0%	50	15,0%	60	20,0%	80	15,0%	90	5,0%	100	25,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
0	15,0%																														
40	5,0%																														
50	15,0%																														
60	20,0%																														
80	15,0%																														
90	5,0%																														
100	25,0%																														
15,0 (3)	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	20,0 (4)	-	15,0 (3)	5,0 (1)	25,0 (5)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												-	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	30	10,0%	40	10,0%	50	5,0%	60	20,0%	70	5,0%	80	10,0%	90	10,0%	100	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
0	5,0%																																
30	10,0%																																
40	10,0%																																
50	5,0%																																
60	20,0%																																
70	5,0%																																
80	10,0%																																
90	10,0%																																
100	25,0%																																
5,0 (1)	-	-	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	20,0 (4)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	25,0 (5)																							
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												-	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	30	5,0%	50	10,0%	60	10,0%	80	20,0%	90	10,0%	100	25,0%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
0	20,0%																																
30	5,0%																																
50	10,0%																																
60	10,0%																																
80	20,0%																																
90	10,0%																																
100	25,0%																																
20,0 (4)	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	10,0 (2)	-	20,0 (4)	10,0 (2)	25,0 (5)																							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <p>Критерии</p>
5,0 (1)					95,0 (19)								
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <p>Критерии</p>
60,0 (12)					40,0 (8)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												-	<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <p>Критерии</p>
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий													
-	-	-	-	8,3 (1)	16,7 (2)	-	8,3 (1)	25,0 (3)	-	41,7 (5)	8		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												8	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>41,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	8,3%	60	25,0%	80	16,7%	90	8,3%	100	41,7%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
40	8,3%																										
60	25,0%																										
80	16,7%																										
90	8,3%																										
100	41,7%																										
-	-	-	-	8,3 (1)	-	25,0 (3)	-	16,7 (2)	8,3 (1)	41,7 (5)																	
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												8	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>41,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	16,7%	60	8,3%	70	8,3%	80	16,7%	90	8,3%	100	41,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
40	16,7%																										
60	8,3%																										
70	8,3%																										
80	16,7%																										
90	8,3%																										
100	41,7%																										
-	-	-	-	16,7 (2)	-	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	41,7 (5)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												7	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>40</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>50</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>60</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>80</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>90</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>100</td><td>30,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	7,7%	50	7,7%	60	15,4%	70	15,4%	80	7,7%	90	15,4%	100	30,8%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
40	7,7%																														
50	7,7%																														
60	15,4%																														
70	15,4%																														
80	7,7%																														
90	15,4%																														
100	30,8%																														
-	-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	15,4 (2)	30,8 (4)																					
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												4	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>20</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>40</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>50</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>60</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>70</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>80</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>90</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>100</td><td>31,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	20	6,3%	40	12,5%	50	12,5%	60	6,3%	70	12,5%	80	12,5%	90	6,3%	100	31,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
20	6,3%																														
40	12,5%																														
50	12,5%																														
60	6,3%																														
70	12,5%																														
80	12,5%																														
90	6,3%																														
100	31,3%																														
-	-	6,3 (1)	-	12,5 (2)	12,5 (2)	6,3 (1)	12,5 (2)	12,5 (2)	6,3 (1)	31,3 (5)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>20</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>40</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>80</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>100</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	20	5,3%	30	5,3%	40	10,5%	50	10,5%	70	15,8%	80	21,1%	90	10,5%	100	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
20	5,3%																														
30	5,3%																														
40	10,5%																														
50	10,5%																														
70	15,8%																														
80	21,1%																														
90	10,5%																														
100	21,1%																														
-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	-	15,8 (3)	21,1 (4)	10,5 (2)	21,1 (4)																					
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
да						нет																									
Удовлетворенность общежитием:																															
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												-	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>70,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	30,0%	нет(2)	70,0%												
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
да (1)	30,0%																														
нет(2)	70,0%																														
30,0 (6)						70,0 (14)																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность столовой/буфетом:												
44. Удовлетворенность качеством блюд												
-	10,0 (2)	5,0 (1)	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	15,0 (3)	25,0 (5)	-	
45. Удовлетворенность ассортиментом												
-	-	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	25,0 (5)	15,0 (3)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
46. Удовлетворенность стоимостью												1	<p>Стоимость</p>
5,3 (1)	15,8 (3)	5,3 (1)	10,5 (2)	-	5,3 (1)	15,8 (3)	10,5 (2)	10,5 (2)	10,5 (2)	10,5 (2)			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p>
15,0 (3)	5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	25,0 (5)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>20</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>35,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	10	0,0%	20	5,0%	30	5,0%	40	5,0%	50	15,0%	60	0,0%	70	15,0%	80	5,0%	90	10,0%	100	35,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,0%																																				
10	0,0%																																				
20	5,0%																																				
30	5,0%																																				
40	5,0%																																				
50	15,0%																																				
60	0,0%																																				
70	15,0%																																				
80	5,0%																																				
90	10,0%																																				
100	35,0%																																				
5,0 (1)	-	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	-	15,0 (3)	5,0 (1)	10,0 (2)	35,0 (7)																											
49. Удовлетворенность интерьером												-	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>20</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>35,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	10	5,0%	20	0,0%	30	0,0%	40	15,0%	50	10,0%	60	5,0%	70	10,0%	80	10,0%	90	10,0%	100	35,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
10	5,0%																																				
20	0,0%																																				
30	0,0%																																				
40	15,0%																																				
50	10,0%																																				
60	5,0%																																				
70	10,0%																																				
80	10,0%																																				
90	10,0%																																				
100	35,0%																																				
-	5,0 (1)	-	-	15,0 (3)	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	10,0 (2)	35,0 (7)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>40</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>80</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>90</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>100</td><td>15,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,0%	10	5,0%	30	10,0%	40	10,0%	50	10,0%	60	5,0%	70	10,0%	80	10,0%	90	20,0%	100	15,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
0	5,0%																																		
10	5,0%																																		
30	10,0%																																		
40	10,0%																																		
50	10,0%																																		
60	5,0%																																		
70	10,0%																																		
80	10,0%																																		
90	20,0%																																		
100	15,0%																																		
5,0 (1)	5,0 (1)	-	10,0 (2)	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	20,0 (4)	15,0 (3)																									
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
да						нет																													
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>45,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>55,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	45,0%	нет(2)	55,0%																
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
да (1)	45,0%																																		
нет(2)	55,0%																																		
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																			
45,0 (9)						55,0 (11)																													

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
7	1	1	4	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	7	Отсутствие общего языка с др. обуч.	1	Плохое взаимодей. с препод.	1	Финанс. Трудности	4
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	7													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	1													
Плохое взаимодей. с препод.	1													
Финанс. Трудности	4													

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического
качеством образовательного процесса в СГМУ**

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности
		2016-2017 гг. 20 человек (95,2%)
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>		
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,4 Хор
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,1 Макс
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,3 Хор
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,8 Уд
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,9 Хор
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	5,8 Уд
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	9,2 Макс
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,8 Макс
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,1 Хор
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	7,6 Хор
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	7,6 Хор
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,8 Хор
	<i>Средний балл</i>	7,8 Хор
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>		
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	6,0 Хор
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	6,0 Хор
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	8,2 Макс
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,5 Макс
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	6,6 Хор

24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,4 Низ
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	7,8 Хор
	<i>Средний балл</i>	6,4 Хор
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>		
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	6,9 Хор
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	6,3 Хор
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,7 Хор
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	6,3 Хор
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,9 Хор
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,9 Хор
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,8 Хор
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,2 Хор
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,1 Хор
	<i>Средний балл</i>	7,2 Хор
<i>Столовая/буфет:</i>		
44	Удовлетворенность качеством блюд	6,8 Хор
45	Удовлетворенность ассортиментом	6,6 Хор
46	Удовлетворенность стоимостью	5,4 Уд
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,0 Хор
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,1 Хор
49	Удовлетворенность интерьером	7,4 Хор
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,4 Хор
	<i>Средний балл</i>	6,5 Хор
	<i>Средний итоговый балл</i>	7,0 Хор

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 20 студентов 1 курса фармацевтического факультета, что составило 95,2% от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,0). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,8). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (5,8);

- удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (5,8).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,1);

- удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (9,2);

- удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 50,0% опрошенных (10 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудиторий (4).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 25,0% опрошенных (5 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе

студенты указали следующие:

- сложно привыкнуть к новому ритму;
- психологические трудности;
- трудности при подготовке к экзаменам;
- большое количество информации.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,4). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Низкому уровню удовлетворенности соответствует критерий **«Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами»** (2,4).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (8,2);
- удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (8,5).

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2).

Большинство респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности (11 человек (55,5%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 12 человек (60,0% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает 1 человек (5,0 % опрошенных).

По всем критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 20 респондентов 1 человек проживает в общежитии. 30,0 % опрошенных (6 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 6,5 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий **«Удовлетворенность стоимостью»** (5,4).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ и психологическим климатом.

Тенденцию изменений данных критериев необходимо отследить в динамике (2018-2019 уч.гг. весенний семестр – изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса студентов 2 курса).